

# LAILANET -SÄHKÖPOSTIPALVELU

## KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA:

(päivitetty 10.4.2024)

### Mikä on käyttäjätunnukseni jatkossa?

- käyttäjätunnus tulee uudessa palvelussa olemaan Lailanet -sähköpostiosoitteesi

### Onko salasanani entinen?

- salasana tulee vaihtumaan. Lähetämme sen sinulle tekstiviestinä antamaasi matkapuhelinnumeroon hyvissä ajoin ennen muutosajankohtaa

### Mitä teen, kun unohdin uuden salasanani?

- ota tuolloin yhteyttä asiakaspalveluumme

### Mitä tapahtuu nykyisille viesteilleni?

- vain vanhat palvelimella olevat viestit siirtyvät uuteen palveluun eli viestit, jotka tällä hetkellä näet webmailissa.

### Miten pääsen kirjautumaan uuteen palveluun?

- voit kirjautua webmailin <https://webmail.lailanet.fi> tai [www.lailanet.fi](http://www.lailanet.fi) sivun kautta tai erillisellä sähköpostiohjelmalla.

### Käytän erillistä postiohjelmaa kirjautuessani sähköpostiin, mitkä ovat saapuvan ja lähtevän postin palvelimen asetukset?

Saapuvan postin palvelin: mail.lailanet.fi

Portti ja suojaustyyppi: 993 ja SSL

Lähtevän postin palvelin: smtp.lailanet.fi

Portti ja suojaustyyppi: 465 ja SSL tai

vaihtoehtoisesti 587 ja TLS tai starttls

- Huom! Kun nyt käyttäjätunnuksesi muuttuu ja käytät erillistä sähköpostiohjelmaa (esim. Outlook, Thunderbird, Pegasus jne.,) pitää useissa tapauksissa sähköpostitili luoda uudelleen. Luo tuolloin ensin uusi tili ja tarkista, että kaikki viestit ovat siirtyneet uuteen palveluun ja poista vasta sen jälkeen vanha tili. Uuden tilin luomiseen liittyviä ohjeita löydät oman sähköpostiohjelman tukisivuilta.

### Minulla on sähköpostissa erillinen sähköpostiosoitteisto, siirtykö se uuteen palveluun?

- palvelualustan vaihtuessa sähköpostiosoitteisto ei valitettavasti siirry uuteen palveluun. Huomaa myös, että uuteen palvelualustaan ei välttämättä siirry osoitteiden automaattinen täyttö (eri sähköpostiohjelmat käyttäytyvät eri lailla)